



GOSSLER, GOBERT & WOLTERS
SEIT 1758

PRIVACYBELEID

Als onderneming hechten wij grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens en respecteren wij uw privacy. Hieronder informeren wij u over het verzamelen van persoonsgegevens in verband met het gebruik van onze website. Mochten er na doorlezing bij u nog vragen zijn over ons gebruik van uw persoonsgegevens, aarzel dan niet om contact op te nemen met onze functionaris voor gegevensbescherming.

UW RECHTEN

Wij informeren u wanneer wij u betreffende persoonsgegevens verwerken, welke persoonsgegevens wij verwerken en met welke bedoeling wij dit doen (art. 15 AVG). Bovendien hebt u op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving het recht op rectificatie (art. 16 AVG), het recht op beperking van de verwerking (art. 18 AVG), het recht op wissing (art. 17 AVG) en het recht op gegevensoverdraagbaarheid (art. 20 AVG).

U hebt het wettelijke recht om bezwaar te maken tegen de verwerking (art. 21 AVG).

Voor de uitoefening van uw rechten kunt u een e-mailbericht sturen naar datenschutz@ggw.de of een brief naar het hieronder vermelde adres. Het gebruikmaken van uw rechten brengt voor u geen kosten met zich mee.

Onverminderd deze rechten en de mogelijkheid van administratief beroep of een voorziening in rechte hebt u te allen tijde het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit, met name in de lidstaat waar u gewoonlijk verblijft, waar u werkt of waar de beweerde inbreuk is begaan, indien u van mening bent dat de verwerking van u betreffende persoonsgegevens inbreuk maakt op de voorschriften inzake gegevensbescherming (art. 77 AVG).

RECHTSGRONDEN VOOR GEGEVENSVERWERKING DOOR ONS

Wij mogen persoonsgegevens verwerken op grond van een aantal rechtsgronden. Als wij uw gegevens nodig hebben voor de uitvoering van een overeenkomst met u of voor het beantwoorden van vragen die u eventueel hebt over een overeenkomst, vormt art. 6, lid 1, punt b) AVG hiervoor de rechtsgrond. Als wij uw toestemming vragen voor de verwerking van specifieke gegevens, gebeurt dit op grond van art. 6, lid 1, punt a) AVG. Sommige gegevens verwerken wij op grond van onze gerechtvaardigde belangen, waarbij te allen tijde een afweging wordt gemaakt tussen uw beschermwaardige belangen en onze gerechtvaardigde belangen. De rechtsgrond hiervoor is art. 6, lid 1, punt f) AVG. Voor zover de verwerking van persoonsgegevens vereist is voor het nakomen van een verplichting van rechtswege geldt art. 6, lid 1, punt c) AVG als rechtsgrond.

Hieronder wordt toegelicht hoe wij persoonsgegevens via onze website verwerken.



GOSSLER, GOBERT & WOLTERS
SEIT 1758

GEGEVENSVERWERKING BIJ EEN BEZOEK AAN ONZE WEBSITE

Wanneer u onze website alleen voor informatiedoeleinden bezoekt, d.w.z. waarbij u zich niet registreert of anderszins informatie verstrekt (bijv. via een contactformulier), verzamelen wij de volgende technische gegevens (logbestandgegevens):

- besturingssysteem van het eindapparaat waarmee u onze website bezoekt
- browser (type, versie en taalinstellingen)
- de opgehaalde hoeveelheid gegevens
- het huidige IP-adres van het eindapparaat waarmee u onze website bezoekt
- datum en tijdstip van het bezoek
- de URL van de vorige bezochte website (referrer)
- de URL van de (sub-)pagina die u op de website bezoekt
- de internetaanbieder van het gebruikte systeem

De verzameling van deze gegevens is technisch noodzakelijk om u onze website te kunnen tonen en de stabiliteit en veiligheid ervan te waarborgen. Wij weten doorgaans niet welke persoon achter een IP-adres schuilgaat. Wij combineren de hierboven vermelde gegevens niet met andere gegevens.

De rechtsgrond hiervoor is art. 6, lid 1, punt f) AVG. Aangezien de verzameling van de gegevens voor de beschikbaarstelling van de website en het bewaren van de gegevens in logbestanden noodzakelijk is voor het beheer van de website en voor bescherming tegen misbruik, weegt op dit punt ons gerechtvaardigd belang in de gegevensverwerking zwaarder.

GEGEVENSOVERDRACHT

Uw persoonsgegevens worden in beginsel niet gedeeld met derden, tenzij wij daartoe wettelijk verplicht zijn of het nodig is om uw gegevens te delen met derden om de overeenkomst uit te voeren of tenzij u er eerder uitdrukkelijk mee hebt ingestemd dat uw gegevens worden gedeeld.

Dienstverlenende derden en partnerondernemingen, zoals aanbieders van online-betaaldiensten, ontvangen uw gegevens alleen voor zover dit nodig is voor het uitvoeren van hun taak. In die gevallen blijft de omvang van de overgedragen gegevens beperkt tot het vereiste minimum. Indien onze dienstverleners in opdracht van ons uw persoonsgegevens verwerken, waarborgen wij in het kader van de gegevensverwerking in opdracht in de zin van art. 28 AVG dat zij zich op dezelfde manier houden aan de wettelijke vereisten inzake gegevensbescherming. Raadpleeg ook de informatie over gegevensbescherming van desbetreffende aanbieders.

Wij hechten eraan dat uw gegevens worden verwerkt in de EU/EER. Het kan echter gebeuren dat wij dienstverleners inschakelen die buiten de EU/EER gegevens verwerken. In die gevallen waarborgen wij dat uw persoonsgegevens bij de ontvanger een gepast beschermingsniveau wordt geboden dat vergelijkbaar is met de norm die binnen de EU geldt. Dit is te realiseren via bijvoorbeeld EU-standaardovereenkomsten of bijzondere afspraken zoals het EU Privacy Shield, waaraan de onderneming zich kan verbinden.



GOSSLER, GOBERT & WOLTERS

SEIT 1758

WAT ZIJN COOKIES?

Cookies zijn gegevens die door een website die u bezoekt op uw computer worden opgeslagen en het mogelijk maken dat bij een volgend bezoek uw browser weer herkend wordt. Via cookies wordt informatie verzonden naar de locatie waardoor de cookie wordt ingezet.

Cookies kunnen allerlei gegevens opslaan, zoals uw taalinstelling, de duur van uw bezoek aan onze website of uw acties op de website. Daarmee wordt bijvoorbeeld voorkomen dat u bij elk gebruik verplichte formuliergegevens opnieuw moet invoeren.

Er zijn verschillende soorten cookies: Sessiecookies zijn gegevens die slechts tijdelijk worden opgeslagen en weer worden gewist zodra u de browser sluit. Persistente cookies worden automatisch na een bepaalde tijd gewist; hoe lang het duurt voordat ze worden gewist, kan per cookie verschillen. De gegevens bij dit type cookies kunnen ook als tekstbestand op uw computer worden opgeslagen. Ook deze cookies kunt u zelf op elk gewenst moment wissen via de instellingen van uw browser.

De website die u bezoekt plaatst eigen cookies en cookies van derden. Alleen de website die u bezoekt mag de informatie van deze cookies lezen. Cookies van derden zijn cookies die worden geplaatst door organisaties die niet de beheerder zijn van de website die u bezoekt. Deze cookies worden bijvoorbeeld gebruikt door marketingbedrijven.

De rechtsgronden voor eventuele verwerking van persoonsgegevens via cookies en de opslagduur van die cookies kunnen verschillen. Indien u ons hiervoor toestemming hebt gegeven, gebeurt dit op grond van art. 6., lid 1, punt a) AVG. Indien de gegevens worden verwerkt op grond van onze zwaarwegende gerechtigde belangen, gebeurt dit op grond van art. 6, lid 1, punt f) AVG. Het vermelde doel komt in dat geval overeen met ons gerechtvaardigd belang.

Wij gebruiken cookies om de correcte werking van de website te waarborgen, om elementaire functies beschikbaar te stellen, om het bereik van de website te meten en - met uw toestemming - om onze diensten op uw interesses toe te snijden.

U kunt cookies die op uw eindapparaat zijn opgeslagen op elk gewent moment wissen. Als u niet wilt dat er cookies worden opgeslagen, dan kunt u via de instellingen in uw internetbrowser verhinderen dat dit gebeurt. Instructies hiervoor voor gangbare browsers vindt u hier: Internet Explorer, Firefox, Google Chrome, Google Chrome mobile, Microsoft Edge, Safari, Safari mobile. Een andere mogelijkheid is het installeren van zogeheten ad-blockers. U dient wel te beseffen dat bepaalde functies van onze website niet werken wanneer u het gebruik van cookies hebt uitgeschakeld.

WEBWINKEL

Als u via onze website een bestelling plaatst, verzamelen wij gegevens die wij nodig hebben om de overeenkomst te sluiten. De gegevens worden opgeslagen voor de looptijd van de overeenkomst en in overeenstemming met onze wettelijke plicht. Voor zover dit nodig is voor de afhandeling van uw bestelling, geven wij uw adresgegevens door aan een expediteur. De rechtsgrond hiervoor is de sluiting en uitvoering van een overeenkomst als bedoeld in art. 6, lid 1, punt b) AVG.



GOSSLER, GOBERT & WOLTERS
SEIT 1758

PAYPAL PLUS

Als u uw bestelling wilt betalen via PayPal of PayPal Plus (aankoop op factuur/creditcard/automatische incasso), worden uw persoonsgegevens automatisch aan PayPal doorgegeven. PayPal is een dienst van PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie. S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg. PayPal vervult de rol van aanbieder van een online-betaaldienst en trustee en biedt aankoopbescherming.

De aan PayPal doorgegeven persoonsgegevens omvatten doorgaans voornaam, achternaam, adres, e-mailadres, IP-adres of andere gegevens die nodig zijn om de betaling uit te voeren. Om de koopovereenkomst uit te voeren, zijn bovendien persoonsgegevens nodig die betrekking hebben op de desbetreffende bestelling (bijv. aantal artikelen, artikelnummer, factuurbedrag, btw en overige factuurgegevens).

Alleen die persoonsgegevens worden doorgegeven die PayPal nodig heeft om de betaling uit te voeren, om aan de hand daarvan uw identiteit te bevestigen en om de betaalopdracht te administreren. PayPal geeft eventueel uw persoonsgegevens door aan met PayPal gelieerde ondernemingen en dienstverleners of onderopdrachtnemers indien dit nodig is voor het nakomen van contractuele plichten.

De aan PayPal doorgegeven persoonsgegevens worden onder specifieke omstandigheden door PayPal doorgegeven aan kredietregistratiebureaus. Dit gebeurt met het oog op de controle van de identiteit en de kredietwaardigheid. Op basis van de uitkomst van de kredietwaardigheidscontrole besluit PayPal om de gekozen betaalwijze al of niet beschikbaar te stellen, waarbij statistische gegevens worden gebruikt om de kans op betalingsverzuim te kunnen voorspellen. De uitkomst van de kredietwaardigheidscontrole kan waarschijnlijkheidswaarden bevatten (zgn. scores). Deze scores kunnen van invloed zijn op de beoordeling van de kredietwaardigheid en zijn gebaseerd op een wetenschappelijk erkend wiskundig-statistisch proces.

Om welke het gaat, kunt u lezen in de privacyverklaring van PayPal:
<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>

U hebt de mogelijkheid om op elk gewenst moment uw toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens aan PayPal te in te trekken zodat uw persoonsgegevens niet langer worden verwerkt.

REGISTRATIE

U hebt de mogelijkheid om u op onze website te registreren en een klant-/gebruikersaccount aan te maken. Persoonsgegevens waarvan opgave vereist is zijn in het registratieformulier aangemerkt als verplicht veld. Als u overige gegevens verstrekt, doet u dit op basis van vrijwilligheid.

Voor de registratie verzamelen wij de volgende gegevens van u en slaan deze op (optioneel):

- Aanspreekvorm
- Voornaam
- Achternaam
- E-mailadres (gebruikersnaam)
- Wachtwoord



GOSSLER, GOBERT & WOLTERS
SEIT 1758

- Adres
- Telefoonnummer
- ...

Na succesvolle registratie ontvangt u een persoonlijk wachtwoord waarmee u exclusief toegang hebt tot uw account en kunt u de u betreffende opgeslagen gegevens inzien en beheren. Registratie is vrijwillig maar is echter wel een voorwaarde om een verzekering te kunnen afsluiten.

Wij bewaren uw gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en eventueel ook informatie over de betaalwijze totdat u uw account definitief verwijdert. Ook bewaren wij de door u verstrekte aanvullende gegevens voor de duur dat u gebruikmaakt van het klant-/gebruikersaccount, mits u deze niet voor die tijd verwijdert. Alle gegevens kunt u beheren en wijzigen in het beveiligde klantgedeelte.

U kunt uw klant-/gebruikersaccount op elk gewenst moment verwijderen. Als u uw account verwijdert, worden alle persoonsgegevens waarop de wettelijke bewaarplicht of artikel 17, lid 3 AVG niet van toepassing zijn, gewist.

De rechtsgrond voor deze gegevensverwerking is art. 6, lid 1, punt a), b) en f) AVG.

GEGEVENSVERANTWOORDELIJKE

De gegevensverantwoordelijke als bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) is:

GOSSLER, GOBERT & WOLTERS ASSEKURANZ-MAKLER GMBH

Chilehaus B, Fischertwiete 1
20095 Hamburg, Duitsland
Tel. +49 (0) 40 32 81 01 4457
Fax: +49 40 328101-4077
E-Mail: pv-insurance@digital-solutions.business

Mogelijkheid tot contactopname met de functionaris voor gegevensbescherming

U kunt contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming via datenschutz@ggw.de of via ons postadres, ter attentie van "Functionaris gegevensbescherming".

Status: December 2023